urbio™

Цифровізація міста - Smart City

Наші досягнення

більше 1 млн.

Задоволених користувачів наших продуктів

більше 50

Українських міст та ОТГ використовують наші системи

8 років

На ринку розробки та впровадження програмного забезпечення

28

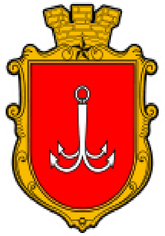
Систем мають реєстраційні сертифікати

Київ

Бровари

Черкаси

Тернопіль

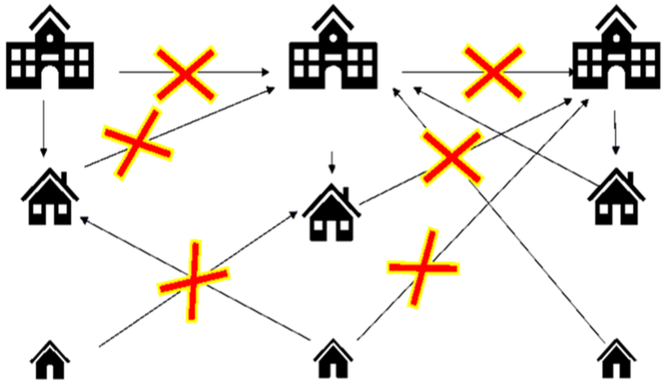


Одеса

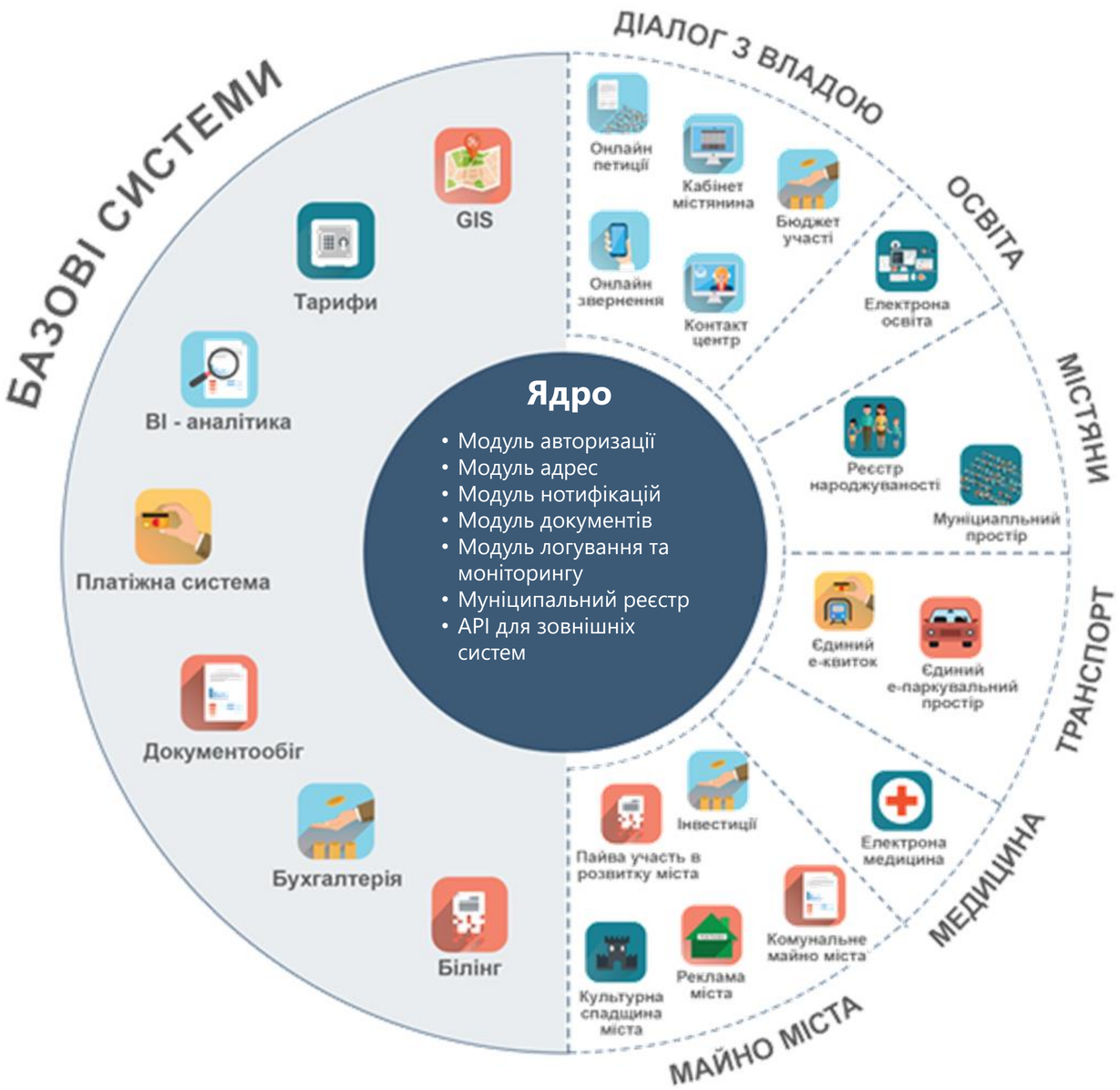
Полтава

Типовий IT ландшафт міст

«Клаптикова» автоматизація



- Багаторазове введення і дублювання даних
- Старі, незмінені бізнес-процеси
- Висока вартість підтримки систем
- Неможливість отримання консолідованій та достовірної інформації по всій територіальній громаді



Складові платформи Smart City

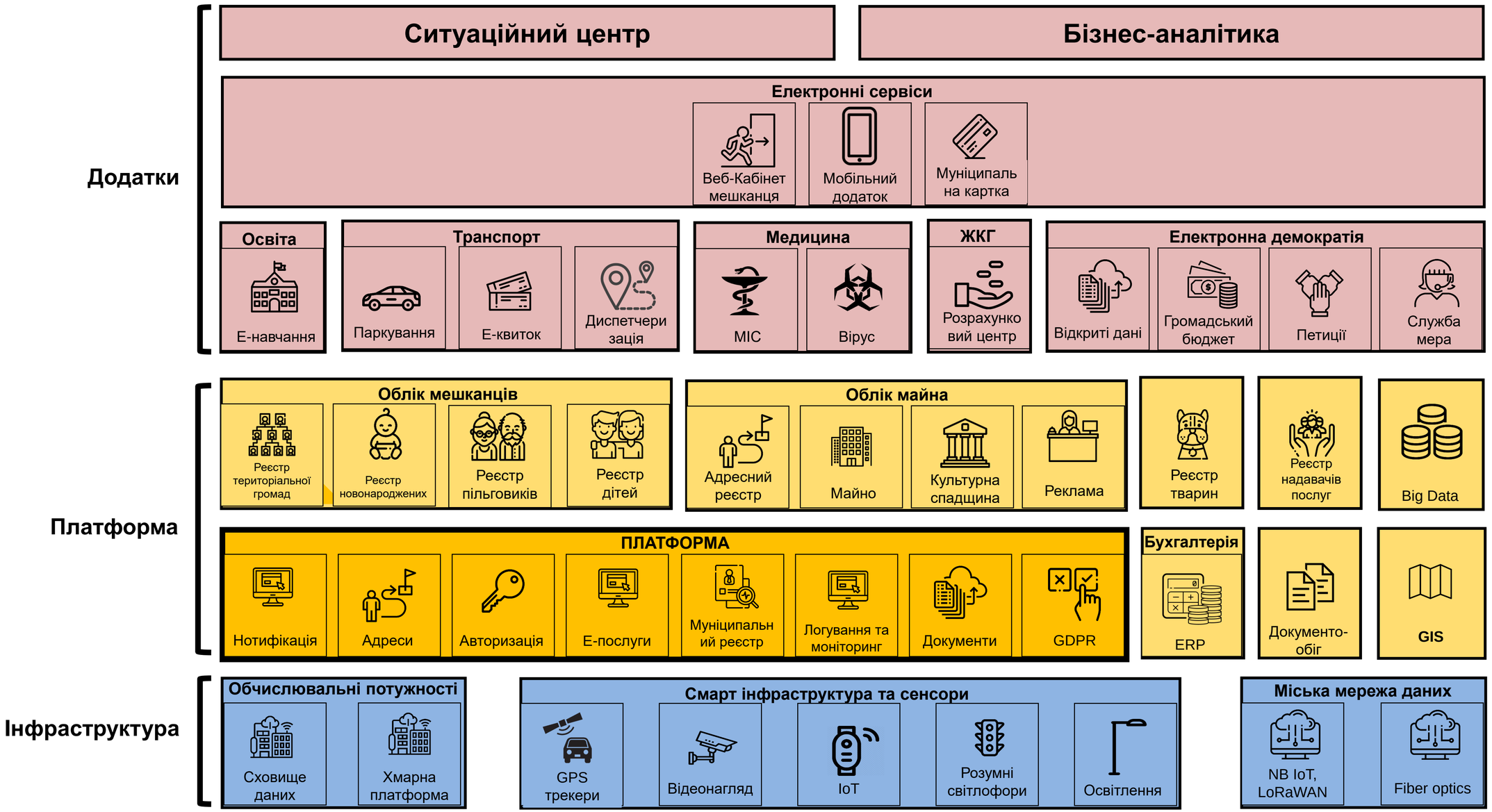
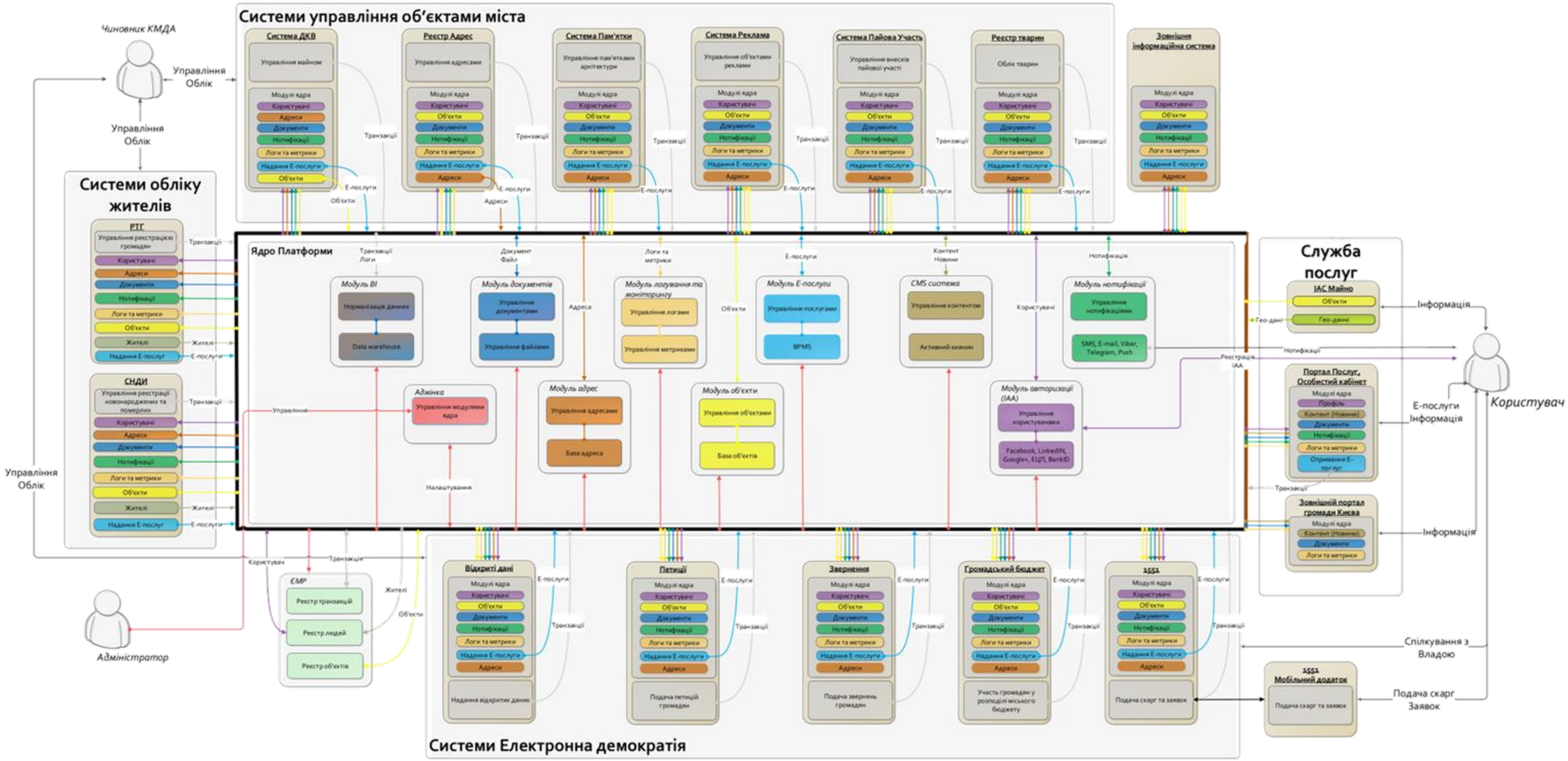


Схема побудови платформи Urbio



Модуль реєстрів та облікових підсистем

Реєстри та облікові підсистеми Smart City

Реєстр територіальної громади

Реєстр майна та землі

Реєстр адрес

Реєстр дітей

Реєстр пам'яток

Реєстр реклами

Реєстр немовлят

Реєстр пільговиків

Реєстр постачальників послуг

urbio™
реєстр громад

Модуль дозволяє:

- Реєструвати або знімати з реєстрації за місцем проживання (перебування) жителя, в тому числі з використанням ЕЦП
- Вести особисту картку жителя з історією зміни місць проживання або перебування та інформацію щодо родинних зв’язків та служби в ЗСУ
- Надавати електронні послуги жителям міста
- Автоматично формувати звіти для ДМС, ЦВК, РВК, Держстату, судів тощо
- Надавати доступ до інформації з реєстру суб’єктам територіальних громад, а саме: нотаріусам, ОСББ, постачальникам комунальних послуг
- Виконувати автоматичну прописку малюків в рамках проекту Є-малятко.

urbio™
реєстр громад

Доходи від використання модулю

Кількість нотаріусів

40

Кількість довідок або витягів щомісяця

≈351

Доходи міста від нотаріуса за довідку або витяг

≈100

Додатковий дохід міста ≈ 421 тис. грн. (на рік)

urbio
муніципальна
картка жителя

КАРТКА ГОРОДЯНИНА+РЕЄСТР ПІЛЬГОВИКІВ

Перевізники (транспорт)

Рітейлери (аптеки, продукті та ін.)

Реєстр пільговиків

1. Єдина система для ідентифікації пільговиків на основі багатофункціональної карти
2. Підключення партнерів та роздрібних мереж до соціального проекту
3. Сервіс надання інформації в режимі реального часу (API) про статус пільговика та його актуальні пільги будь-яким зовнішнім системам, наприклад:
   - транспортна система електронного квитка;
   - системи роздрібної торгівлі (аптеки, магазини, АЗС і т.д.);
   - системи надавачів комунальних послуг.

urbio
муніципальна
картка жителя

Економічний ефект від використання модулю

Населення

238 832

Потенційна кількість карток жителя

≈ 106 101

Бюджет соціальних виплат

≈ 73 млн

Дані Мінцифри про наявність «мертвих душ» в соціальній сфері

≈ 16,5%

Додатковий дохід міста ≈ 12 млн грн. (на рік)

urbio™
комунальне майно

Модуль дозволяє:

- ✓ Облік об'єктів комунального майна усіх типів: з прив'язкою до карти громади, об'єктів для оренди та їх орендаторів
- ✓ Облік об'єктів в рамках процесів приватизації
- ✓ Зберігання та перевірку звітів про оцінку майна
- ✓ Формування звітності
- ✓ Введення даних про корпоративні права територіальної громади у майні господарських товариств
- ✓ Контроль поточного стану використання об'єктів комунальної власності
- ✓ Облік судових справ та виконавчих проваджень щодо комунального майна

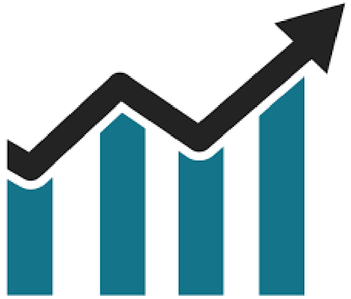
urbio™
комунальне майно

Економічний ефект від використання модулю

Дохід від оренди майна

≈ 435 млн

Потенційний ріст від впровадження системи



≈ 10%

Дохід від податків на житлову нерухомість

≈ 2,7 млн

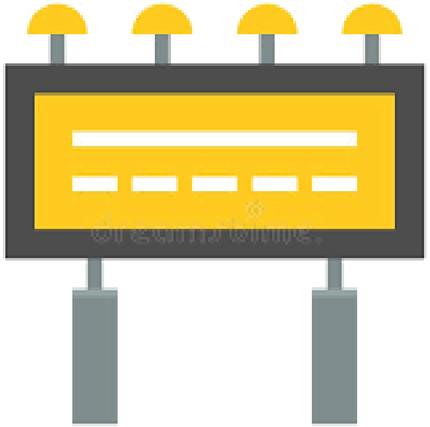
Процент збору податків на житло від реального обсягу

≈ 47%

Додатковий дохід міста ≈ 44 млн грн. (на рік)

urbio™ реклама

Модуль дозволяє:



- ✓ Вести облік дозволів та заяв на розміщення рекламних конструкцій
- ✓ Погоджувати заяв на розміщення реклами представникам різних департаментів
- ✓ Здійснювати онлайн замовлення та отримання результатів з Кабінету Жителя
- ✓ Зменшити навантаження на комунальні структури

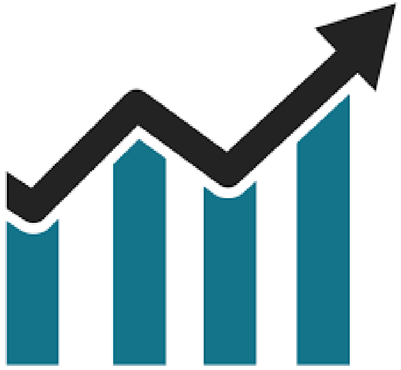
urbio™ реклама

Економічний ефект від використання модулю

Дохід від оренди реклами

≈ 2,2 млн

Потенційний ріст від впровадження системи



≈ 30%

Додатковий дохід міста ≈ 660 тыс. грн. (на рік)

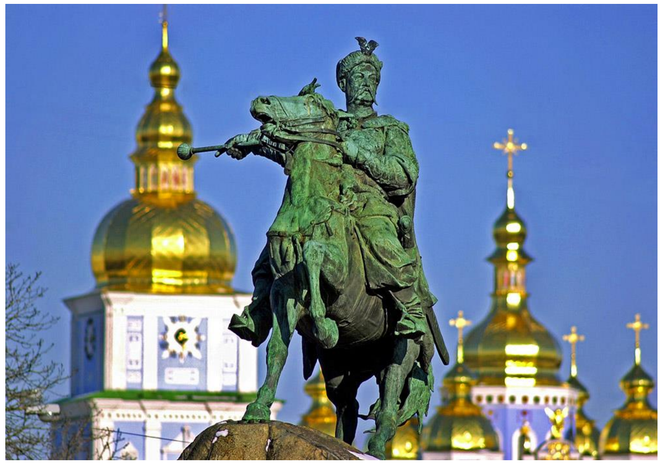
urbio™
облік адрес

Модуль дозволяє:

- Вести централізовану та достовірну базу адрес територіальної громади
- Вести картку кожного складового елементу адреси (місто, район, вулиця, будинок та ін.)
- Вести інформацію про історичність, помилкові та альтернативні назви кожного елементу адреси
- Управляти запитами від систем територіальних громад на додавання елементів адрес
- Надавати online-доступ до адрес структурним підрозділам та бізнесу

urbio™
культурна спадщина

Модуль дозволяє:



- ✓ Вести інформацію щодо об'єктів культурної спадщини з прив'язкою до мапи територіальної громади
- ✓ Вести інформацію щодо охоронних договорів, які укладені із власниками пам'яток
- ✓ Вести інформацію щодо виданих дозволів на розміщення рекламних засобів на пам'ятках
- ✓ Вести інформацію щодо всіх виявлених порушень законодавства, що позначились чи могли позначитись на стані пам'ятки культурної спадщини чи інших порушень при їх використанні, з можливістю додавання фото

urbio™
реєстр немовлят

Модуль дозволяє:

- ✓ Реєструвати факт народження немовлят
- ✓ Вести особисту картку породіллі від прийому до виписки з пренатального центру
- ✓ Формувати необхідні довідки та статистичні звіти
- ✓ Надавати доступ до інформації з реєстру територіальним та державним органам влади
- ✓ Реєструвати факт смерті

urbio™ реєстр постачальників

Модуль дозволяє:

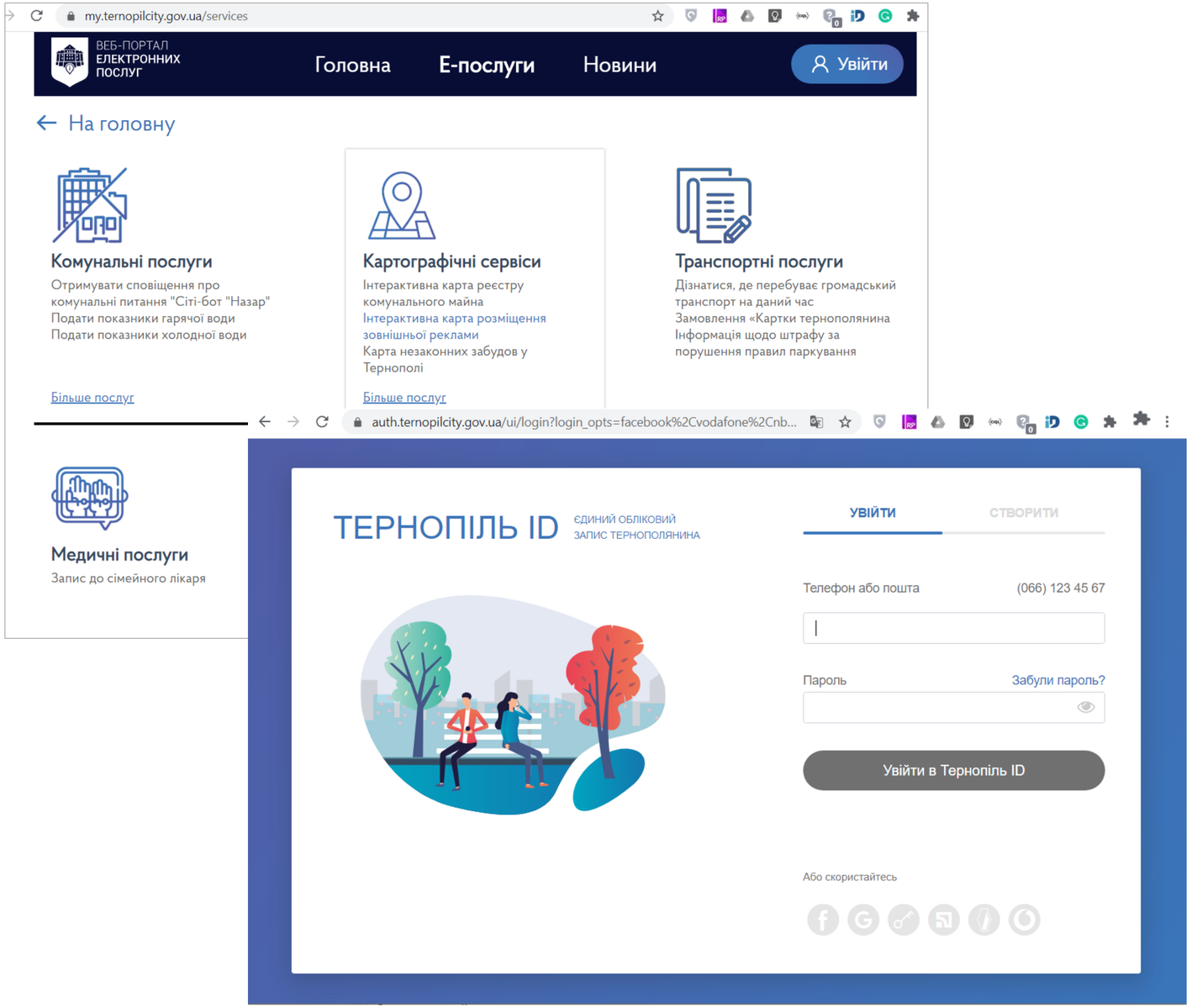
- ✓ Вести достовірний довідник послуг, які можуть отримати жителі міста (адміністративних, соціальних, освітніх, медичних, комунальних, побутових та ін.)
- ✓ Вести достовірний довідник надійних постачальників послуг з перевіркою статусу підприємств в ЄДР
- ✓ Вести рейтингову систему постачальників, що надають послуги, та надавати дані жителям
- ✓ Відображати на карті міста дані про місця, де жителі можуть отримати необхідні послуги

Модуль е-Сервісів

urbio™
портал-кабінет

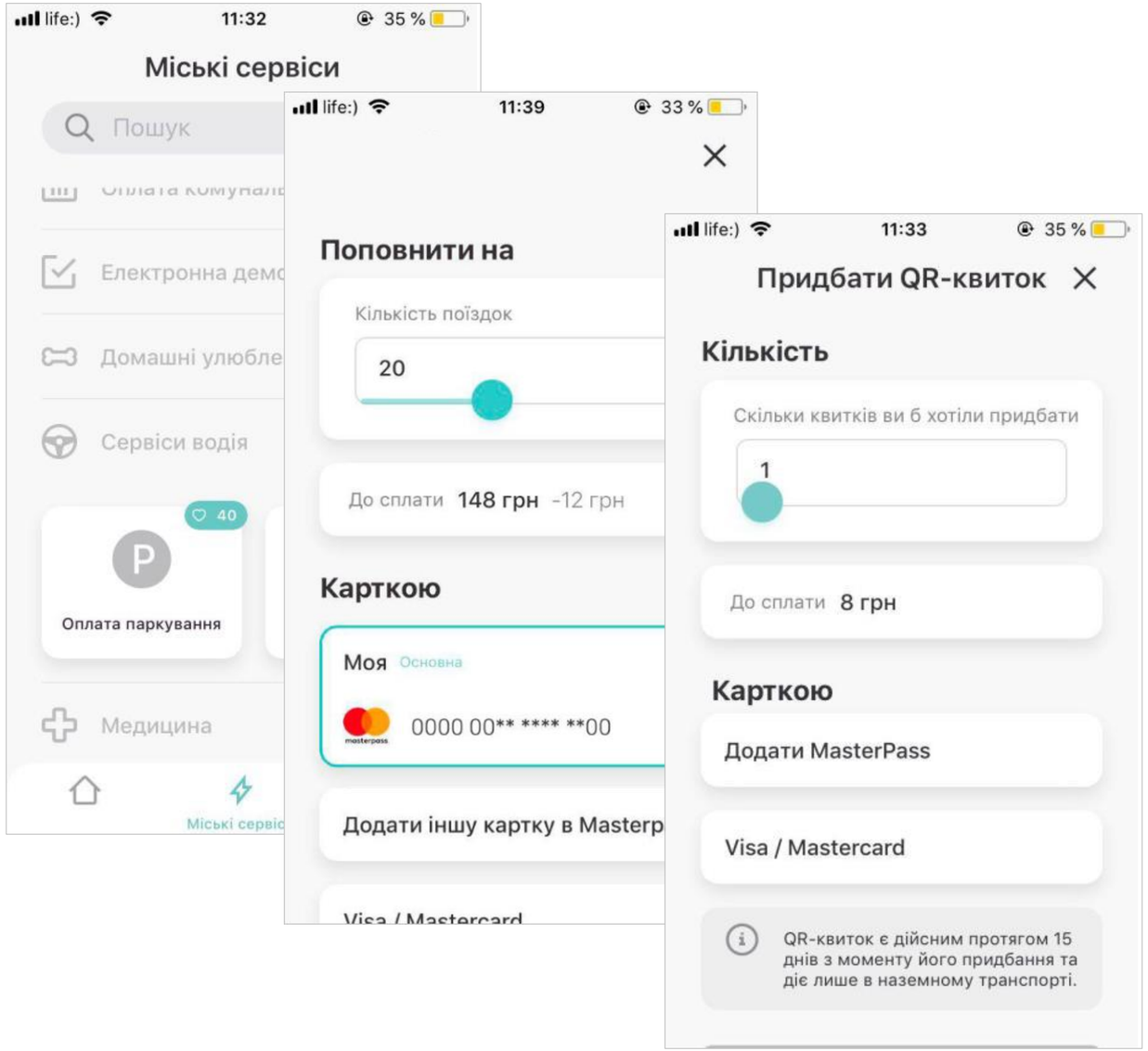
Модуль дозволяє:

- ✓ Швидко та зручно отримувати електронні послуги
- ✓ Сплачувати онлайн за товари та послуги
- ✓ Переглядати історію замовлень та відслідковувати статуси виконання на кожному етапі
- ✓ Легко заходити в кабінеті за допомогою ЕЦП, BankID або акаунтів у соціальних мережах
- ✓ Підключення е-послуг



urbio™

мобільний додаток



Модуль дозволяє

- Об’єднати всі міські електронні сервіси в одному додатку
- Можливість поповнити транспортну карту
- Афіша подій
- Сплата за паркування
- Послуги при евакуації авто
- Сплата за комунальні послуги
- Голосування за проекти Громадської бюджету або подати петицію

ANDROID APP ON Google play

Download on the App Store

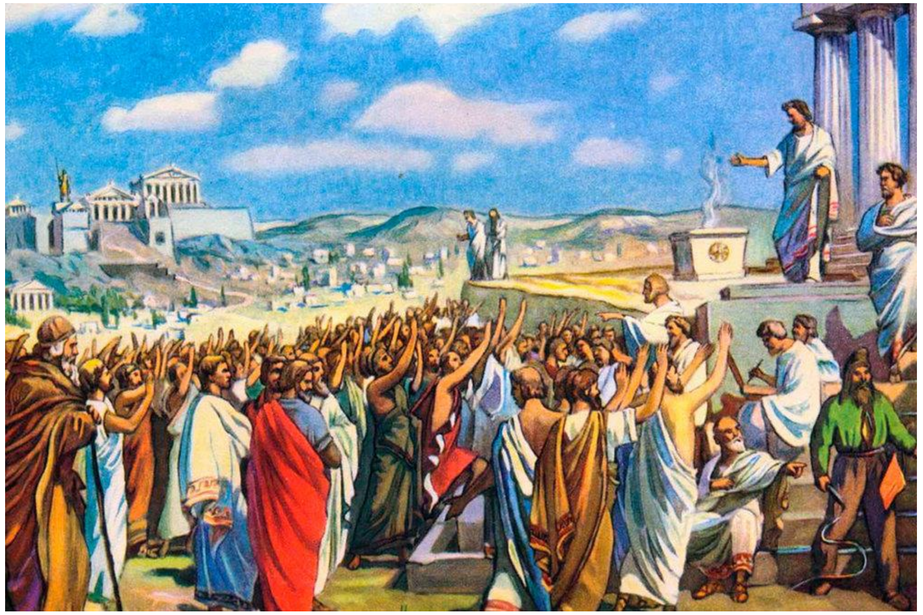
Модуль е-Демократії

urbio
модуль контенту та голосування

Модуль контенту та голосування

- Автоматизація процесу достовірного голосування та опитування щодо ініціатив та пропозицій влади з подальшим інформуванням жителів про результати
- Надання можливості жителям висловлювати свою думку щодо новин або анонсів у вигляді коментарів та лайків
- Формування звітності для проведення кількісного та якісного аналізу результатів опитувань та голосувань

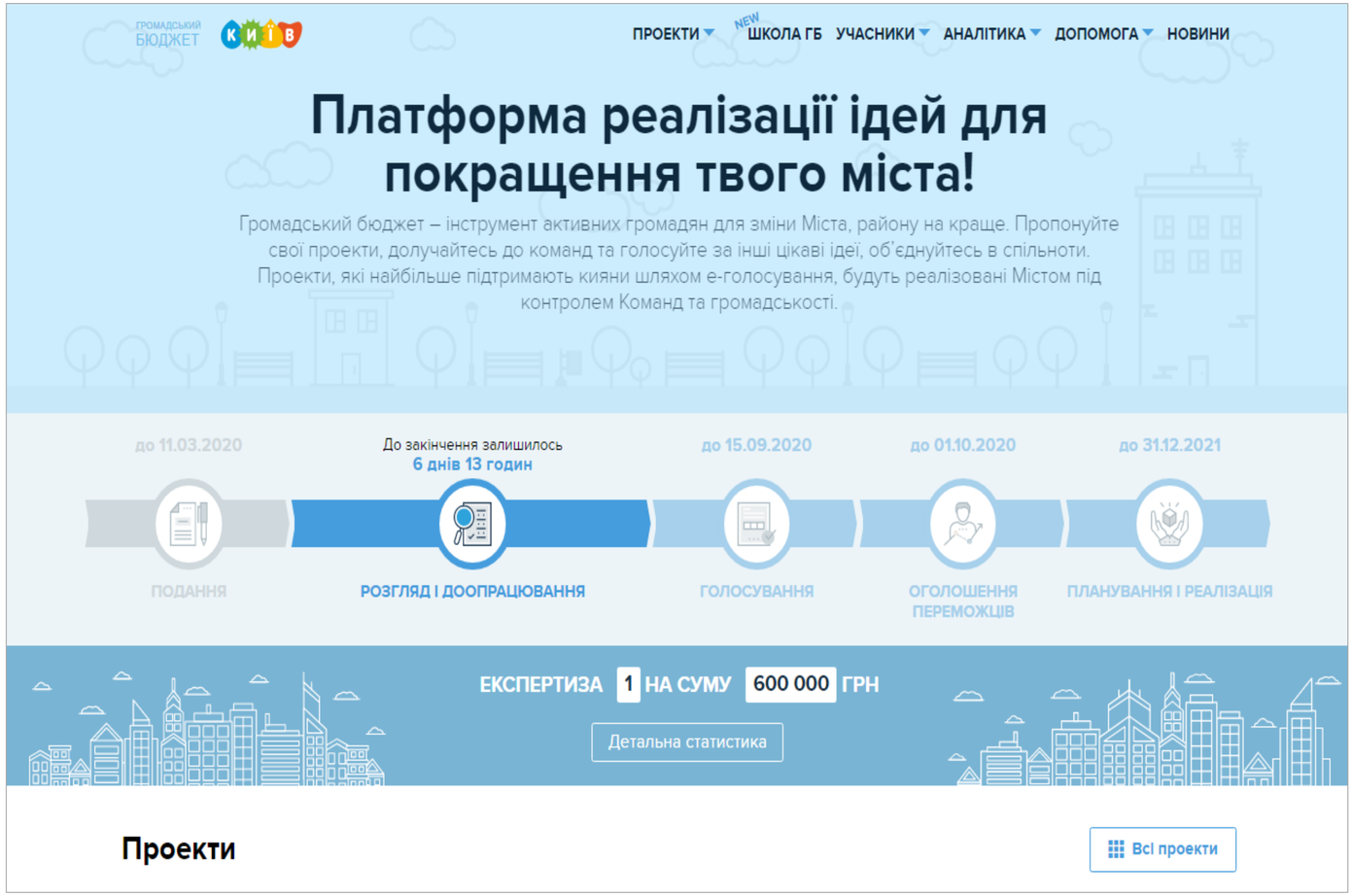
Еволюція волевиявлення



urbio
є-Демократія

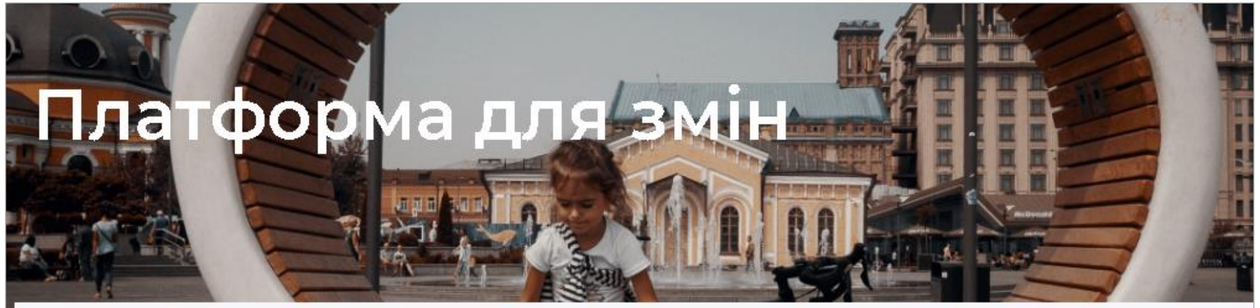
Громадський бюджет

- Один з елементів демократії, який дозволяє **«Зробити краще навколо себе»**
- Перший в Україні сервіс е-Дем з системою достовірної ідентифікації
- Визначення резидентів міста
- Інтегрований з Платформою Urbio



urbio
є-Демократія

Е-ПЕТИЦІЇ



Електронна петиція – це сервіс для громадян, який дає можливість донести свої ініціативи до Київської міської ради. У разі отримання 10000 підписів протягом 90 днів, Ваші ініціативи будуть розглянуті відповідальними особами при можливості виконані, та надана офіційна відповідь.

Щоб не допустити підписання електронної петиції без участі громадянина, голоси з ознаками фальсифікації автоматично відраховуються

Петиції можуть стосуватися будь-якого питання, яке відноситься до компетенції Київської ради, Київської міської державної адміністрації та їх структурних підрозділів.

Відповідальність за зміст електронної петиції несе автор (ініціатор), тому слід дотримувати правил оформлення петиції. Детальніше про порядок подання та розгляду електронних п читайте у Рішенні КМР №103/2006 від 8 жовтня 2015р.(зі змінами).

Статистика

від 1 жовтня 2015 р. по 12 липня 2019 р.

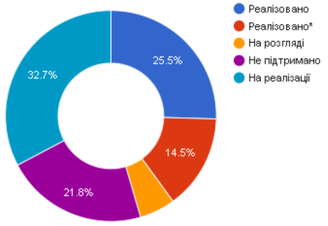
весь час | рік | місяць | квартал

Завантажити звіт

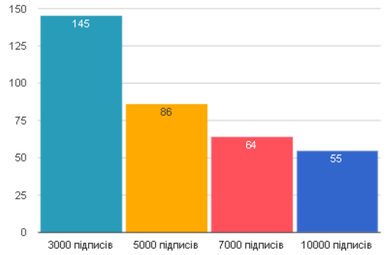
5554	55	648481	2459926	43
петицій опубліковано	петицій що набрали достатньо підписів	активних користувачів	віддано підписів	петицій підтримано владою

Статистика станом на 00:00 12.07.2019

Успішні петиції



Підтримка петицій



Можливості Контактного Центру

- Організація єдиної точки для будь-яких звернень громадян
- Інструменти для аналізу даних та генерації аналітичних звітів у різноманітних розрізах в режимі реального часу;
- Інструменти оперативного контролю різних галузевих структур;
- Стандарти з інтеграції різних систем в єдиний інформаційний простір, створення єдиних довідників та регламенти по роботі з відкритими даними.
- Алгоритми для моніторингу настроїв населення

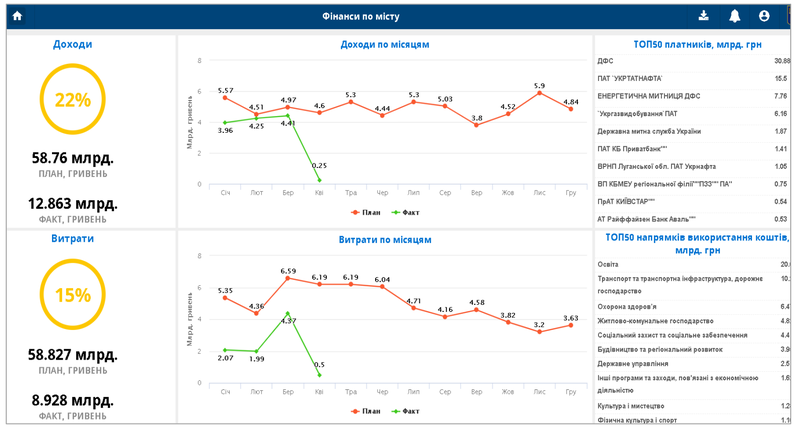
Модуль «Управлінська звітність»

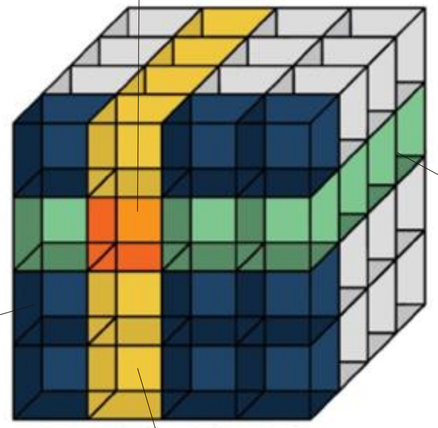
urbio
Business Intelligence

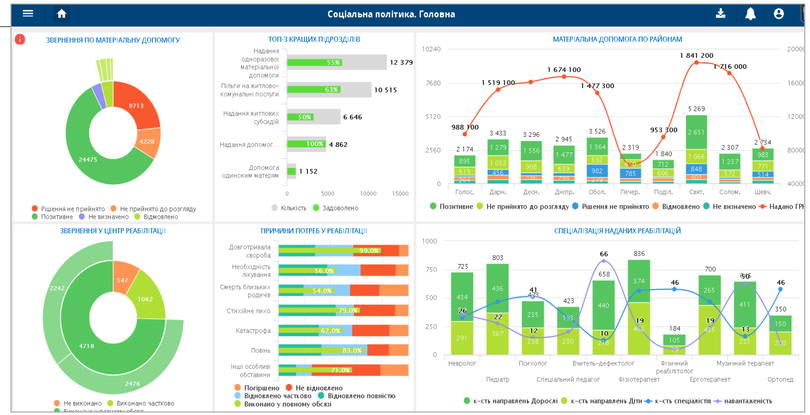
ЗАГАЛЬНА АРХІТЕКТУРА

- Агрегування даних
- Глибинний аналіз даних

- Аналіз даних з послідовним огрубінням
- Обертання вимірювань







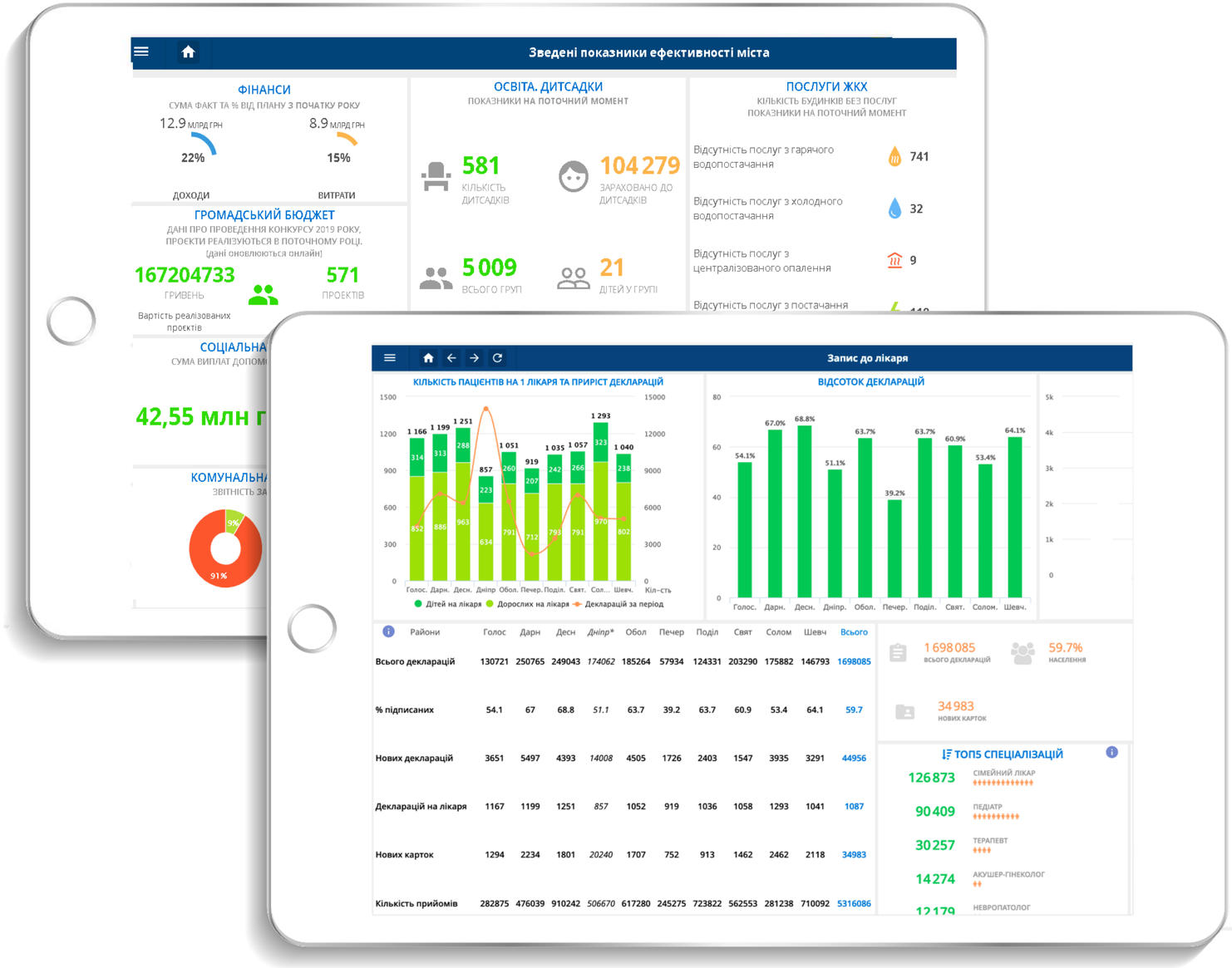
База даних

API

Обробка даних

urbio
Business Intelligence

УПРАВЛІНСЬКА ЗВІТНІСТЬ



Райони	Голос	Дарн	Десн	Дніпр*	Обол	Печер	Поділ	Свят	Солом	Шевч	Всього
Всього декларацій	130721	250765	249043	174062	185264	57934	124331	203290	175882	146793	1698085
% підписаних	54.1	67	68.8	51.1	63.7	39.2	63.7	60.9	53.4	64.1	59.7
Нових декларацій	3651	5497	4393	14008	4505	1726	2403	1547	3935	3291	44956
Декларацій на лікаря	1167	1199	1251	857	1052	919	1036	1058	1293	1041	1087
Нових карток	1294	2234	1801	20240	1707	752	913	1462	2462	2118	34983
Кількість прийомів	282875	476039	910242	506670	617280	245275	723822	562553	281238	710092	5316086

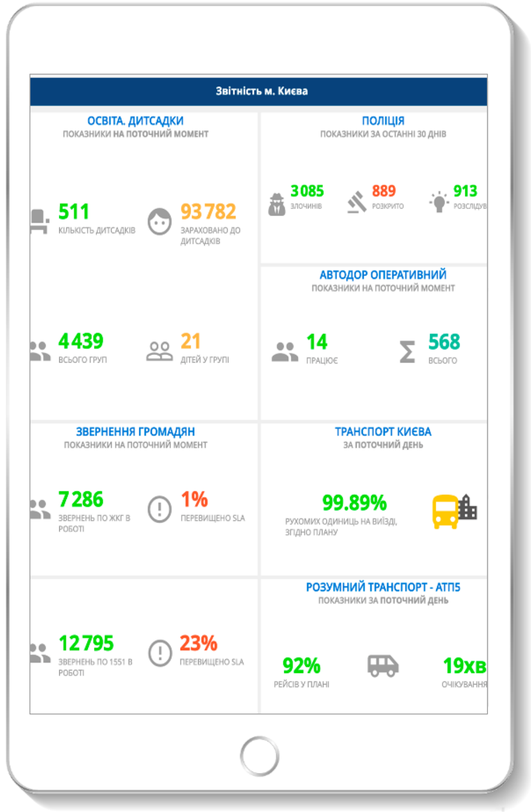
Переваги

- Наявність повної та достовірної інформації про роботу всіх служб
- Можливість аналізу різних галузевих структур
- Можливість відслідковування доходів і витрат в розрізі розпорядників коштів всіх рівнів
- Підвищення керованості та дисципліни управління процесами
- Можливість прийняття управлінських рішень для вирішення стратегічних завдань на основі достовірної інформації
- Зручний та зрозумілий інтерфейс з можливістю відслідковувати всі процеси до найдрібніших деталей

urbio
Business Intelligence

ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

Ситуаційний центр



Планшет

Робоче місце

Модуль «Вірус»

urbio™
Virus

МОДУЛЬ ДОЗВОЛЯЄ

Проблематика

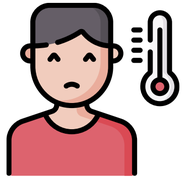
1. Консолідація оперативної інформації з різних джерел
2. Вчасне реагування та запобігання розповсюдження COVID-19
3. Достовірність та швидкість отримання аналітичних звітів
4. Контроль дотримання режимів запобігання розповсюдження COVID-19

Можливості модуля

1. Імпорт інформації з різних джерел до єдиної Інформаційно-аналітичної системи
2. Проведення опитувань осіб через Кол Центр з метою встановлення кола осіб з якими був контакт
3. Формування звітів для прийняття оперативних рішень, здійснення контролю за порушенням додержання режиму карантину
4. Моніторинг додержання режиму карантину
5. Інформування населення щодо роботи з моніторингу та запобіганя розповсюдження COVID-19

urbio™
Virus

ЗАГАЛЬНА СХЕМА ВИЯВЛЕННЯ ІНФІКОВАНИХ ОСІБ



Потенційний інфікований

Сімейний лікар
(за зверненням)

Державна прикордонна служба
(за попередньою оцінкою
симптомів)

Поліція
(за попередньою
оцінкою симптомів)

Реєстр інфікованих/перевірених

urbio™
Virus

АНАЛІТИЧНІ ЗВІТИ

Статистична інформація для оцінки результатів діяльності

Щоденна статистика

1. Кількість нових випадків (по кожному)
2. Кількість осіб, що не дотримуються режиму
3. Кількість осіб, переданих в Поліцію для реагування
4. Кількість осіб, де був виїзний контроль дотримання режиму

Технічна підтримка моніторингового центру

Статистика по видам випадів та типів режимів

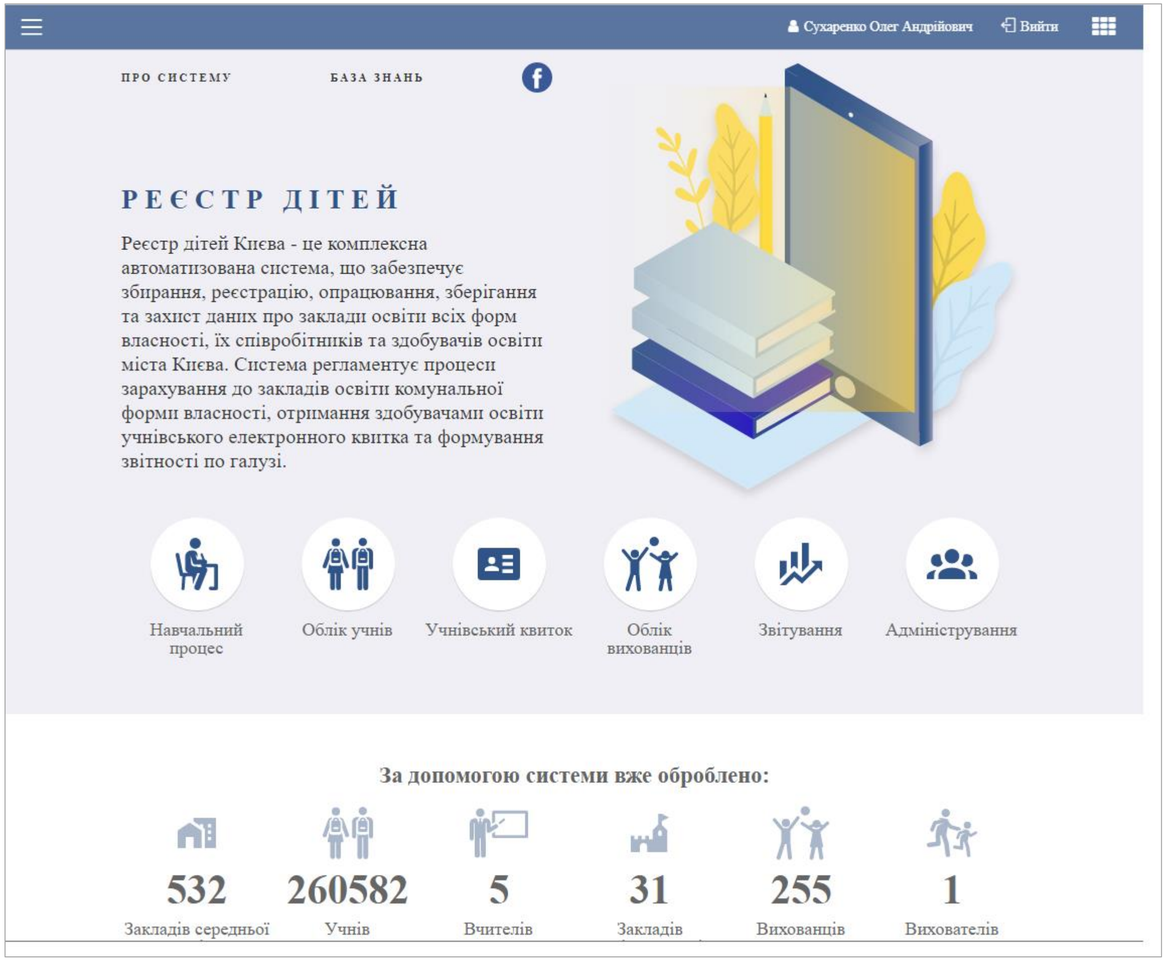
1. % осіб, які на самоізоляції / обсервації без симптомів ГРЗ
2. Загальна кількість осіб, які дотримуються самоізоляції / обсервації
3. Загальна кількість випадків, які дотримуються самоізоляції / обсервації та були передані до служб для реагування
4. Загальна кількість виписаних протоколів (на 17 та 34)

Модуль
«Освітня платформа»

urbio
освітня платформа

Модуль дозволяє:

- ✓ Вести особисту картку:
  - навчального закладу
  - учня
  - співробітника
  - вихованця
- ✓ Автоматично формувати аналітичні та статистичні звіти
- ✓ Надавати доступ до реєстру органам районного управління освіти та Департаменту освіти
- ✓ Інтегруватися з електронною чергою до дитячого садка та школи



urbio

освітня платформа

ОСВІТА | НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

Модулі системи е-Освіти:

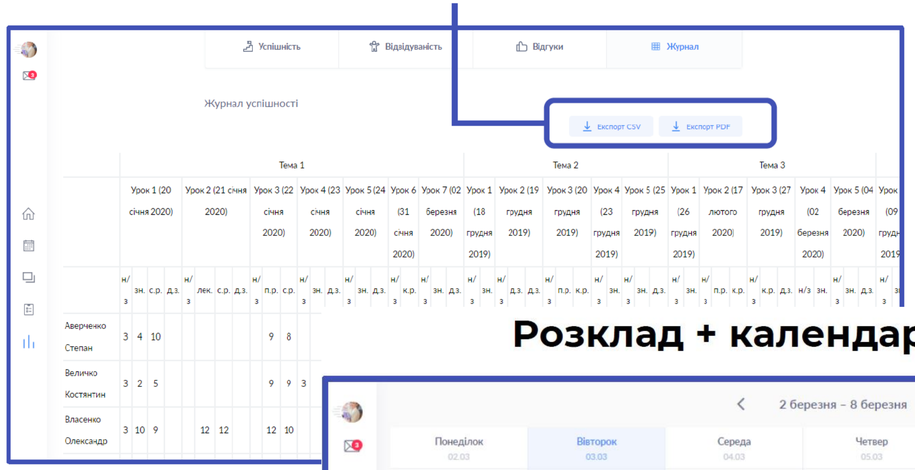
- Система управління навчанням
- Соціальна платформа
- Електронний документообіг
- Аналітика

Можливості системи е-Освіти:

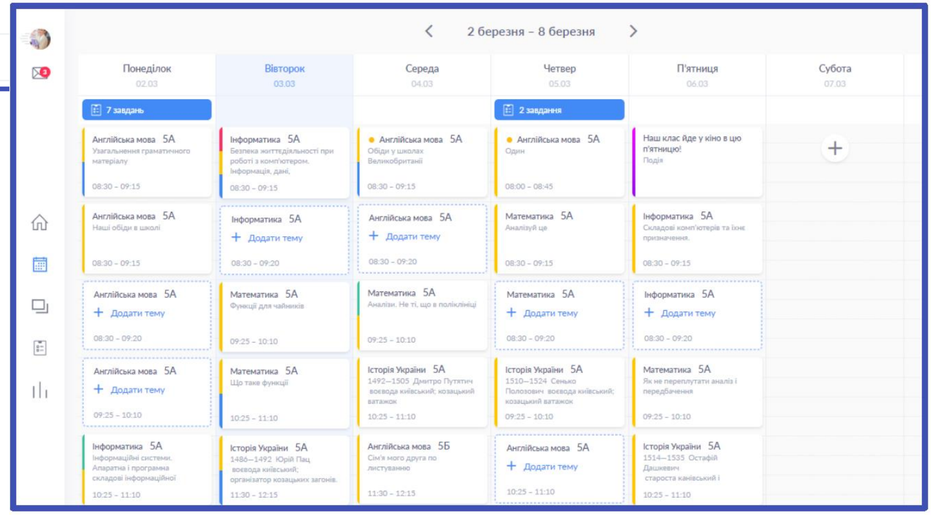
- Ведення електронного класного журналу
- Дані з Реєстру дітей школи
- Шкільна безпечна соціальна мережа
- Інформаційні сторінки (сайти) закладів освіти
- Індивідуальна освітня траєкторія (побудова навчального плану на основі даних про навчання)
- Аналітика встигаємості
- Банк навчальних матеріалів
- Електронний щоденник
- Онлайн тестування та домашнє завдання

Електронний журнал

Виконаний відповідно до вимог МОН.
Доступний для експорту та друку по формі паперового класного журналу.



Розклад + календар подій



Модуль
«Єдина GIS-система»

urbio

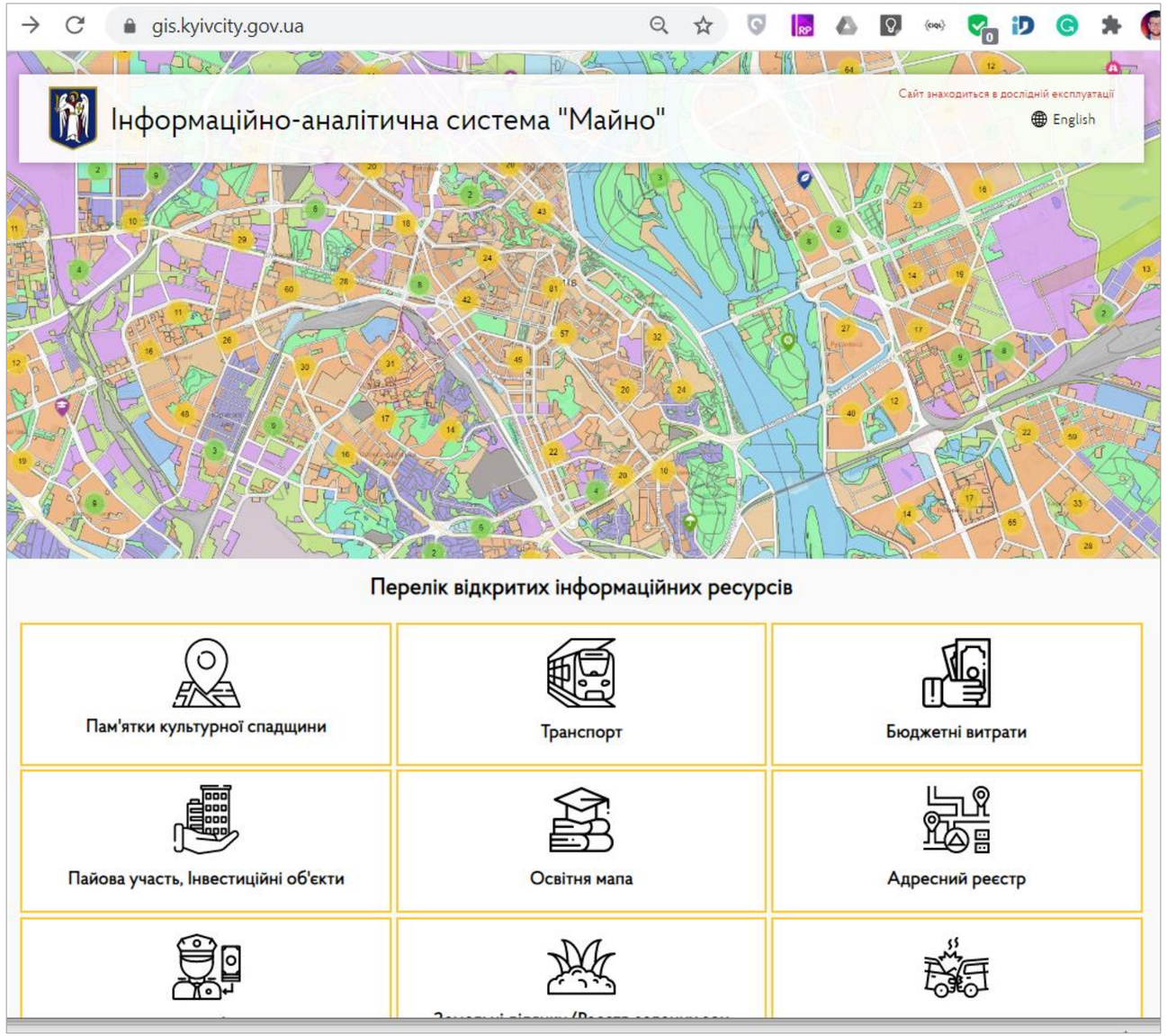
GIS-платформа

GIS ПЛАТФОРМА

- Створення земельного геокадастру
- Створення містобудівного кадастру
- Швидке отримання інформації про майнові, інфраструктурні та інші об’єкти міської території

46 Офіційних шарів підключено до відображення на карті

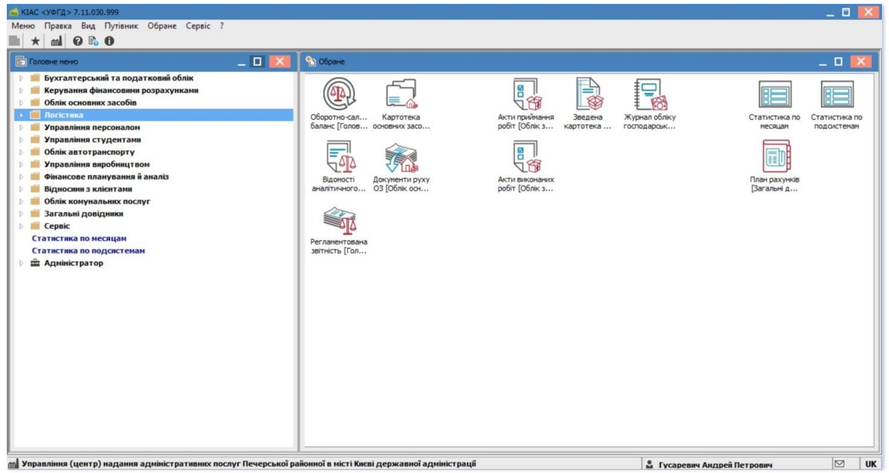
ArcGIS

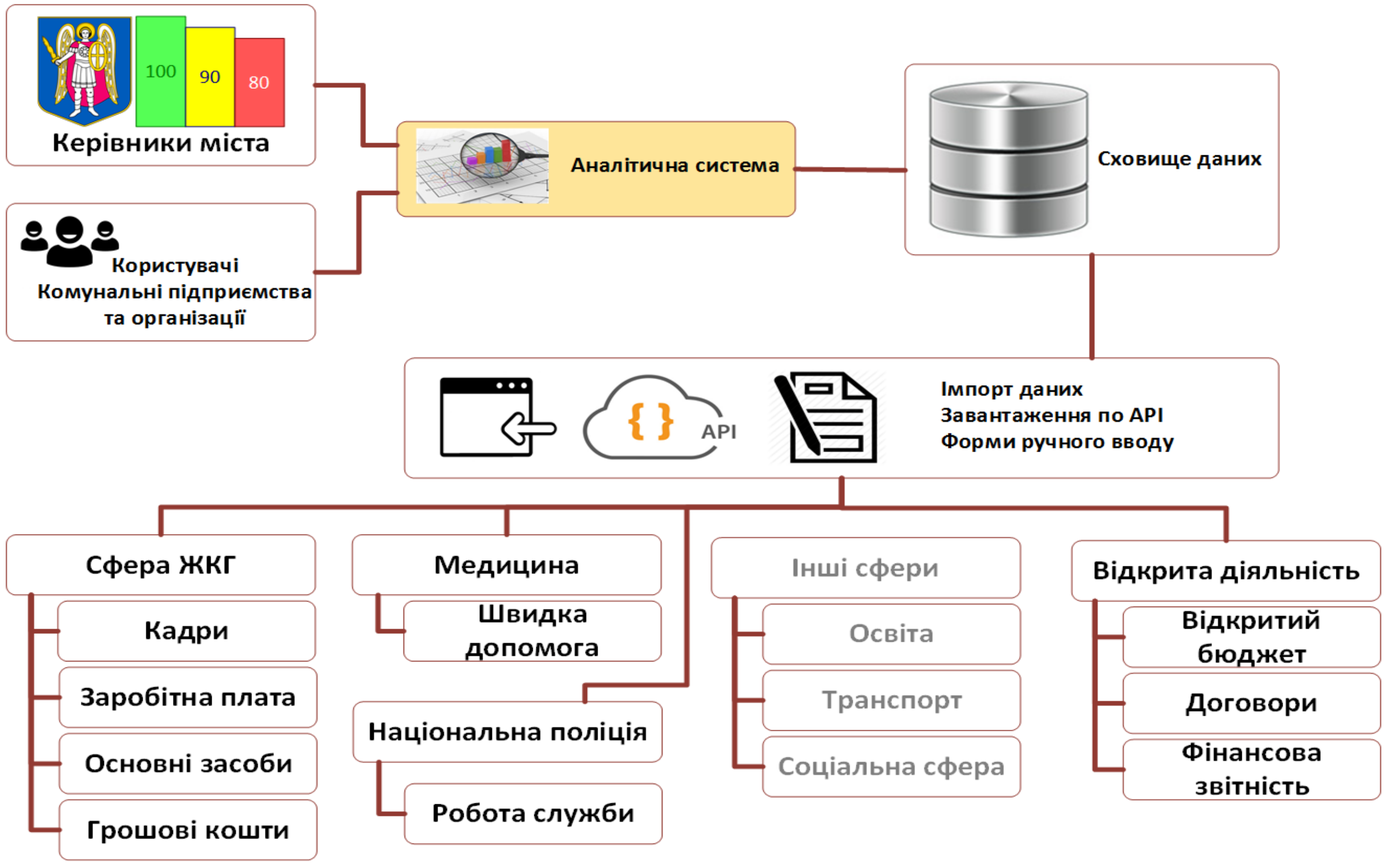


Модуль «Бухгалтерський облік»

БУХГАЛТЕРСЬКИЙ ОБЛІК

- Прозорість структурних підрозділів міста.
- Інформування мешканців про фактичні витрати на обслуговування будівель.
- Доступ до оплати комунальних послуг через Інтернет.
- Створення спільної консолідованої фінансової звітності.





Модуль
«Диспетчеризація транспорту»

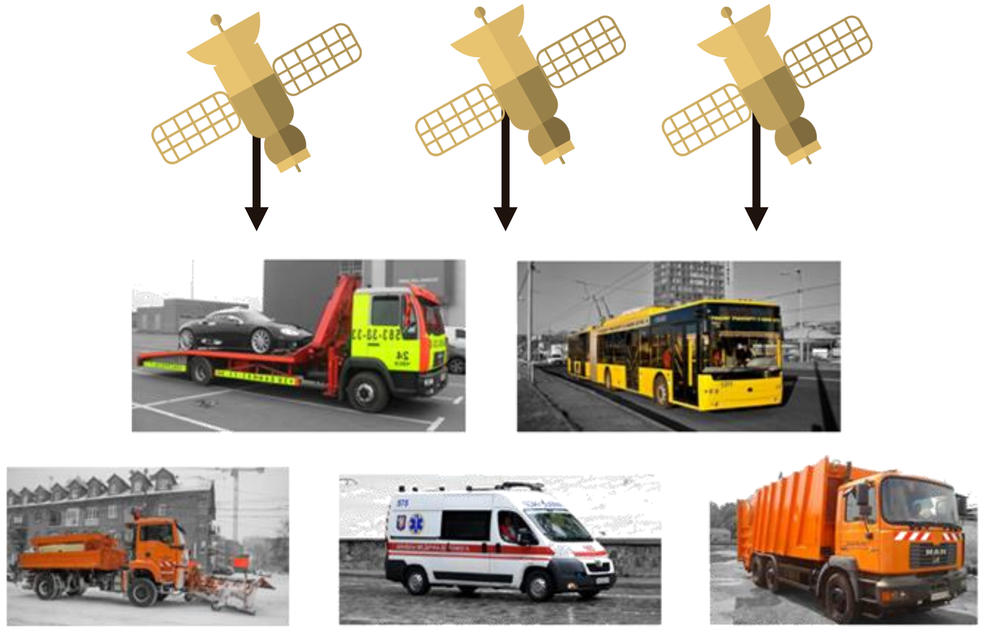
ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЯ

GPS/GPRS System

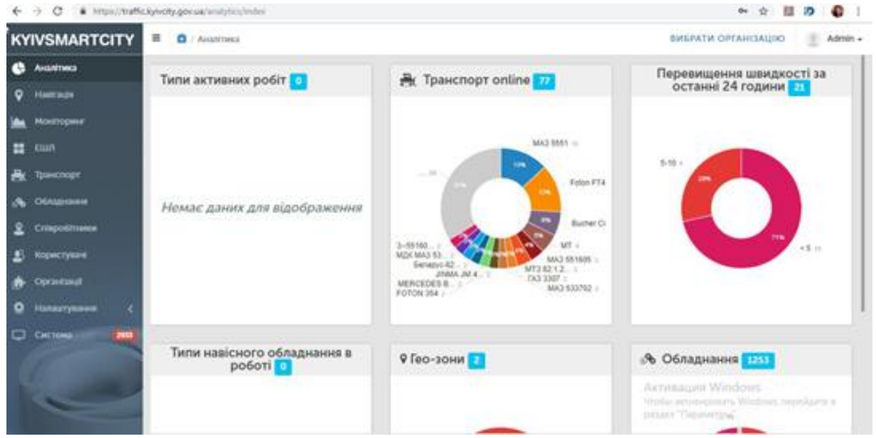
Єдиний диспетчерський центр

GSM канали з'єднання
GPRS сигнали

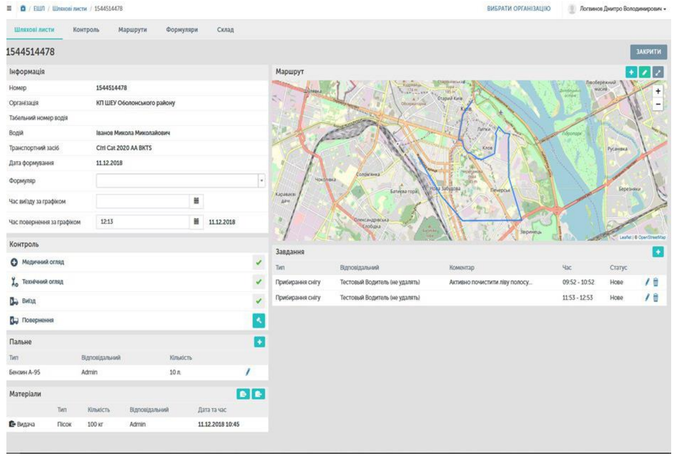
Всі дані збираються і обробляються в єдиному диспетчерському центрі



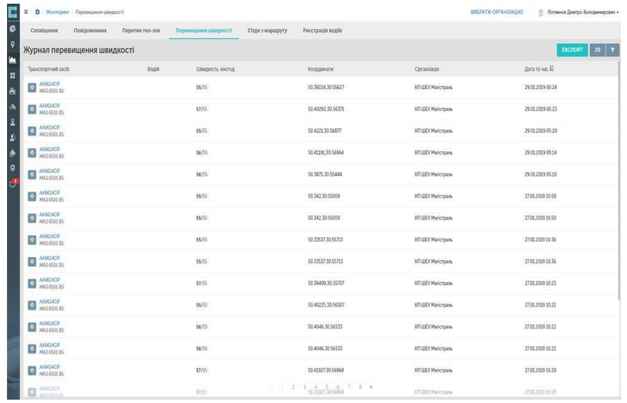
МОЖЛИВОСТІ СИСТЕМИ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ



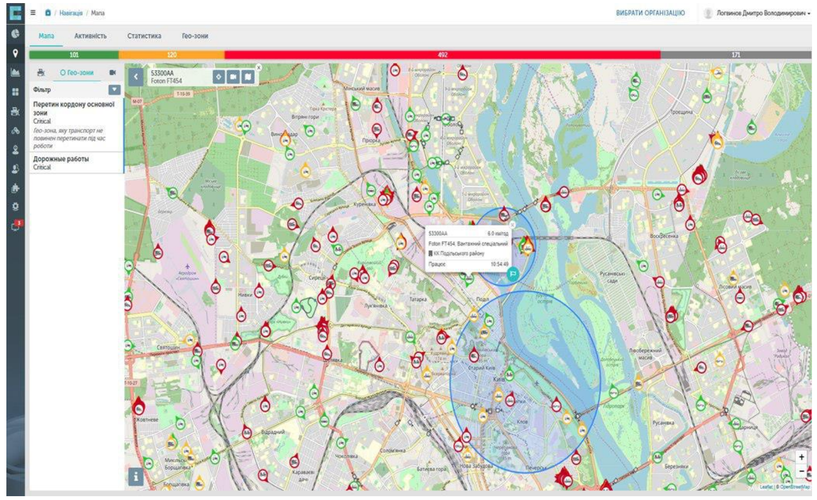
Загальна статистика



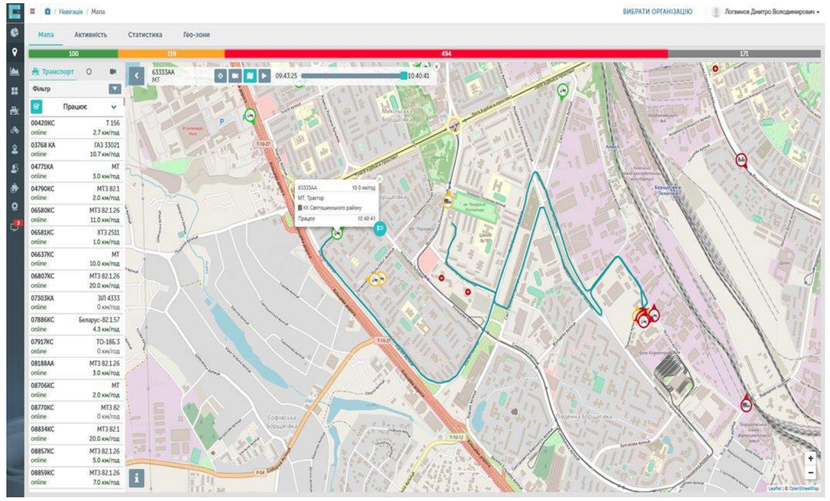
Шляхові листи



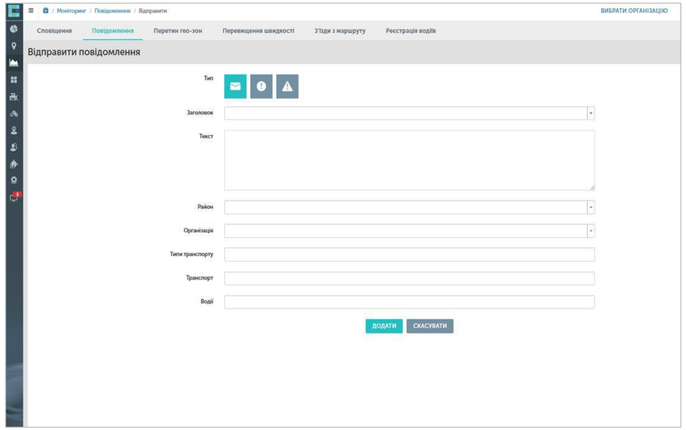
Моніторинг швидкості



Модуль навігації – гео-зони



Трекінг



Зв’язок з водієм

Модуль «Паркування»

ПАРКУВАННЯ

Модулі оплати та обліку паркування:

- Керування паркувальним простором
- Контроль завантаженості майданчиків
- Оплата за послуги паркування
- Керування тарифною політикою
- Облік транзакцій
- Реєстр внутрішніх та зовнішніх користувачів
- Інтерфейси доступу
- Статистика та звітність

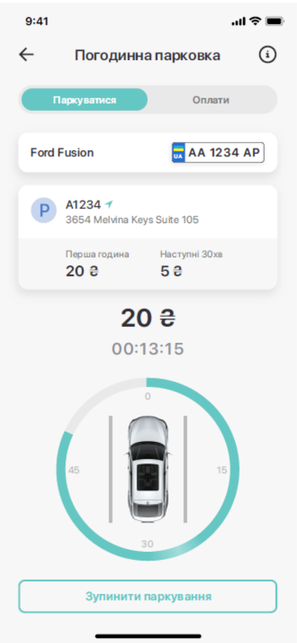
Модулі контролю за дотриманням ПДД

- Виявлення та фотофіксація порушень
- Центральна обробка даних
- Управління реєстром користувачів
- Адміністративні панелі керування
- Інтеграція із зовнішніми системами
- Звіти

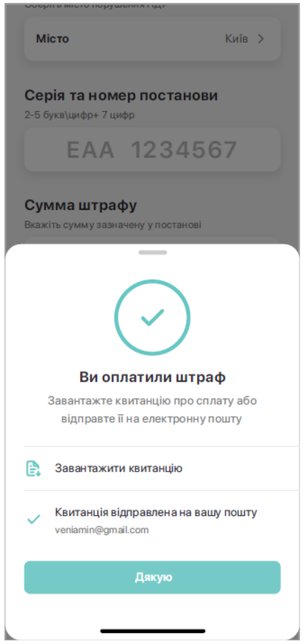
Інтеграції для впровадження АСКОП

1. API ОПЛАТИ ПАРКУВАННЯ ДЛЯ ЗОВНІШНІХ СИСТЕМ
2. РЕЄСТР АДМІНІСТРАТИВНИХ ПРАВОПРУШЕНЬ
3. ЄДИНИЙ ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР
4. ДЕРЖАВНА ПРИКОРДОННА СЛУЖБА
5. ДЕРЖАВНА КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА
6. ДЕРЖАВНА ВИКОНАВЧА СЛУЖБА

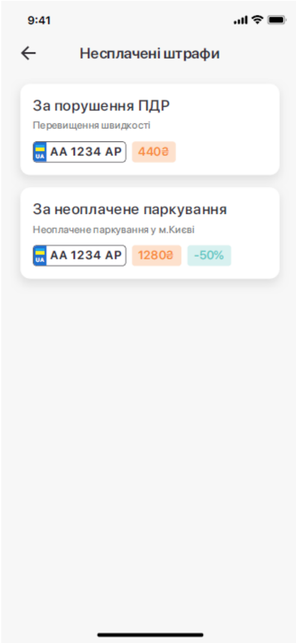
Мобільний додаток користувача для послуг паркування



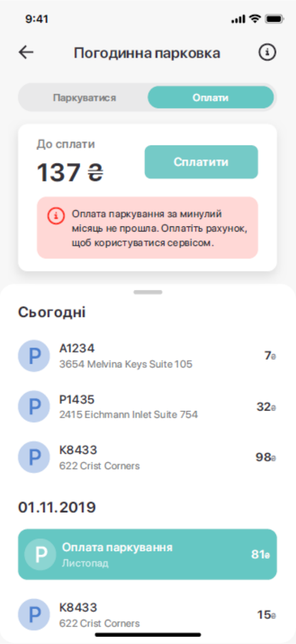
Оплата паркування



Оплата штрафу ПДД



Повідомлення про новий штраф



Історія оплат

ПАРКУВАННЯ

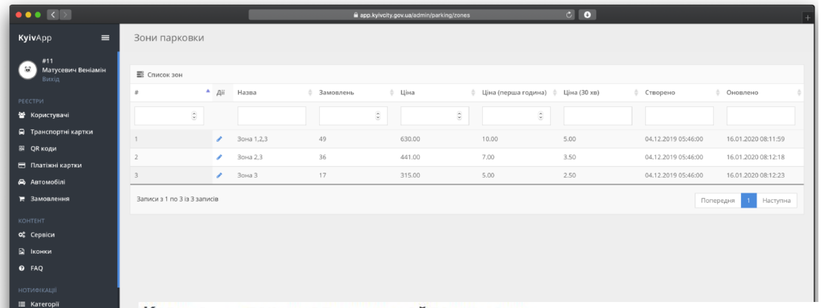
Адміністративна частина оплати та обліку паркування включає

- Керування паркувальними зонами
- Керування паркувальними майданчиками
- Керування безкоштовним годинами паркування
- Перегляд та керування замовленням
- Керування інспекторами

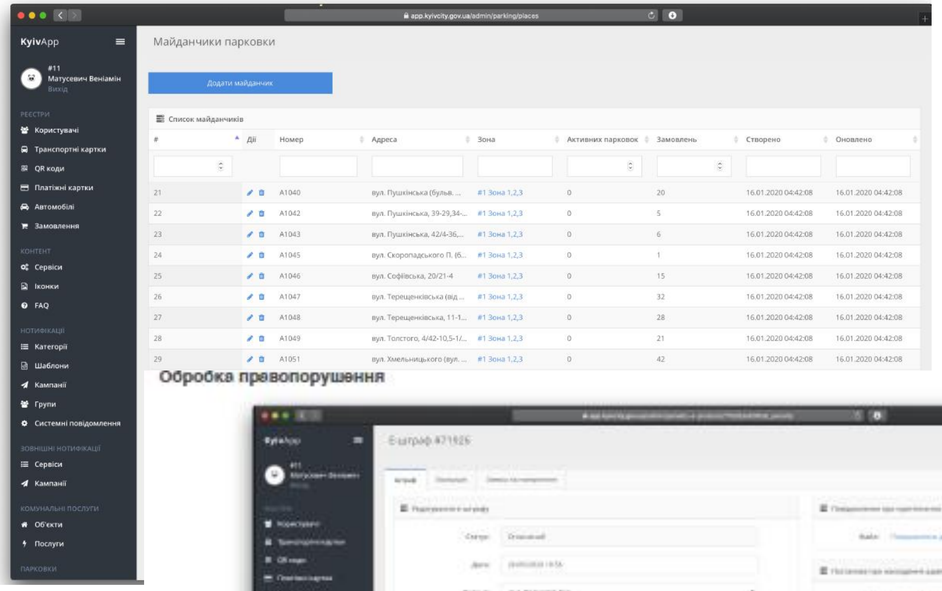
Адміністративна частина контролю за дотриманням ПДР

- Керування типами правопорушень
- Керування штрафами та протоколами
- Обробка правопорушень
- Оформлення правопорушення інспектором з паркування

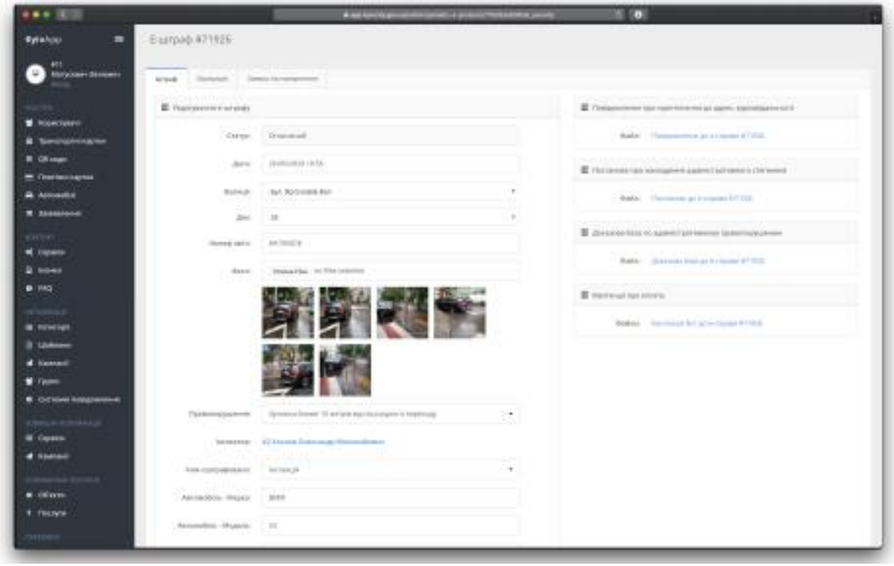
Керування паркувальними зонами



Керування паркувальними майданчиками



Обробка правопорушення

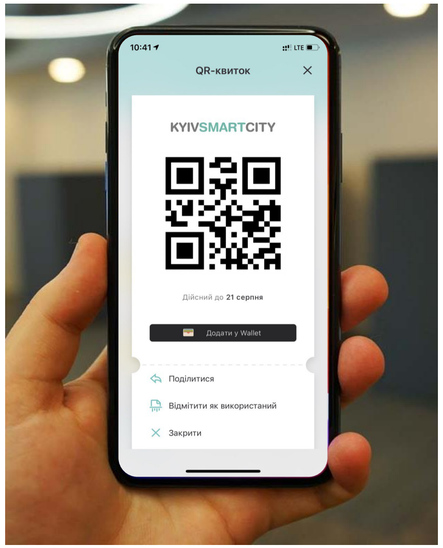


Модуль «е-Квиток»

Е-КВИТОК

Інтеграція будь-якого наявного рішення е-Квитка («Account Based» чи «Card Based») з модулями платформи такими як:

- Диспетчеризація транспорту
- Кабінет мешканця
- Мобільний додаток
- Картка городянина



Модуль
«Розрахунковий центр»

РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР

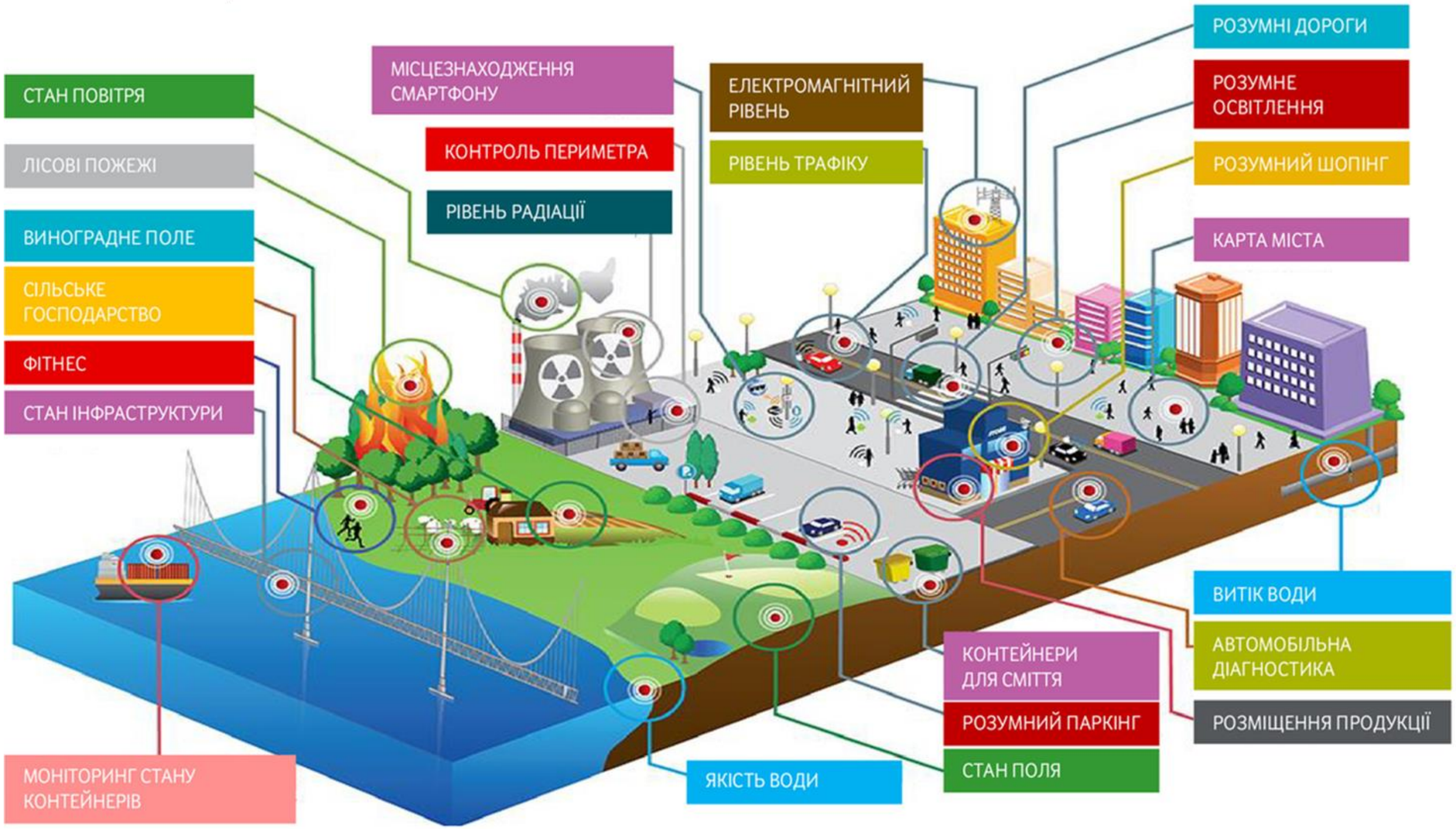
Забезпечення приймання платежів за будь-які послуги, т.ч. ЖКГ.

Створення єдиної платіжки для мешканця.

IoT

ЗАСТОСУВАННЯ IoT

Платформа IoT дозволяє отримати оперативну інформацію про стан систем життєзабезпечення міста, про показники навколишнього середовища тощо, за рахунок встановлення різного роду датчиків



Модуль «Відеоспостережень та фото, відео фіксації»

СИСТЕМА ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

Модуль дозволяє:

- Забезпечити доступ до відеокамер міста, а також облік та управління даними з камер.
- Інтегруватися в Особистий кабінет жителя, в рамках якого жителі міста можуть замовляти та отримувати електронні послуги.
- Підключити стрім сервер – програмне рішення яке забезпечує розподілу відео каналів з камер міста, для надання відео контенту в рамках електронних послуг

СИСТЕМА ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

Камери на вулицях

Камер може одночасно бути підключено до системи

Захищена мережа MPLS без можливості доступу ззовні

Пета-байтів сховища

Cloud платформа

Сховище

Архів

Міський Data Центр

Камери на соціальних об’єктах

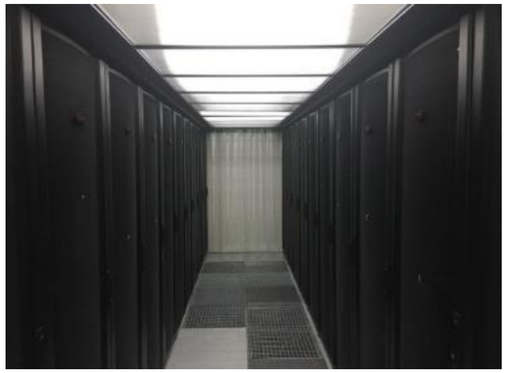
Моніторингові зали НП

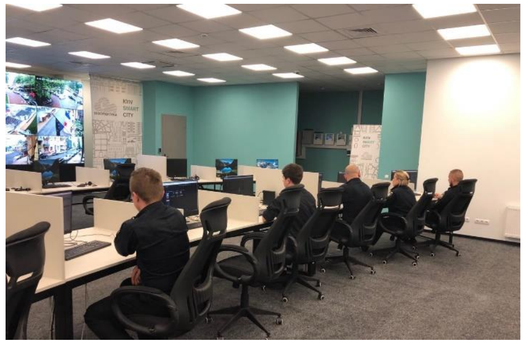
Міський моніторинговий зал

Моніторингові зали комунальних служб

Ситуаційний центр

СИТУАЦІЙНИЙ ЦЕНТР





Структура ситуаційного центру

- Дата центр
- Система відеоспостереження
- Система відеоаналітики
- Диспетчери

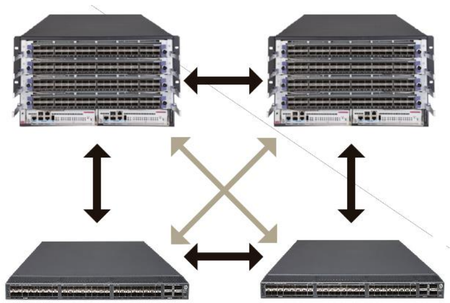
Основні завдання:

- Забезпечення взаємодії між службами міста
- Координація роботи усіх служб
- Оперативне реагування на надзвичайні події
- Забезпечення безпеки мешканців

Дата - центр

ДАТА-ЦЕНТР

Локальна мережа



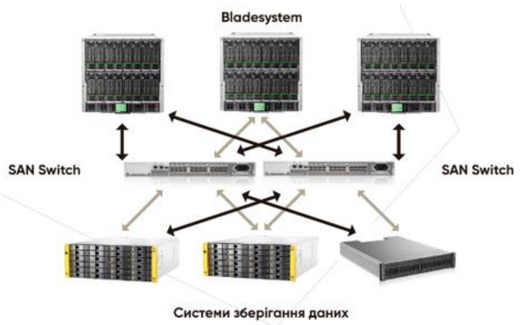
- Впровадження високопродуктивного відмовостійкого ядра мережі ЦОД
- Впровадження технологій агрегації внутрішніх каналів зв’язку
- Забезпечення пропускної спроможності серверного обладнання та прикладного програмного забезпечення
- Сегментація інформаційних ресурсів

Серверне обладнання

Завдяки використанню технологій блейд-шассі та гіперконвергентних технологій можлива побудова кластерних систем віртуалізації, що дозволить забезпечити:

- Високу доступність та продуктивність сервісів
- Високу надійність серверної інфраструктури та працездатності програмного забезпечення
- Високу масштабованість та розподіл системних ресурсів

Система зберігання даних



- Використання нових систем зберігання даних підвищує продуктивність обміну даними між серверним обладнанням та системами зберігання даних
- Нові технології зберігання та обміну даними дозволяють нарощувати дисковий простір та комбінувати технології організації дискового простору без збільшення вартості обладнання
- Можливість підбору типу обладнання, а також його характеристик під конкретні сервіси та задачі, що призводить до збільшення продуктивності сервісів
- Використання технологій доступу до даних через мережу Ethernet, так із використанням SAN-мережі

Створення Центру реагування на події кібербезпеки

ДАТА-ЦЕНТР

Інфраструктура кіберзахисту

Центр моніторингу, розвитку компетенцій та інформування з питань кібербезпеки

Центр реагування на події кібербезпеки

Центр реагування на події кібербезпеки складається з основних структурних елементів:

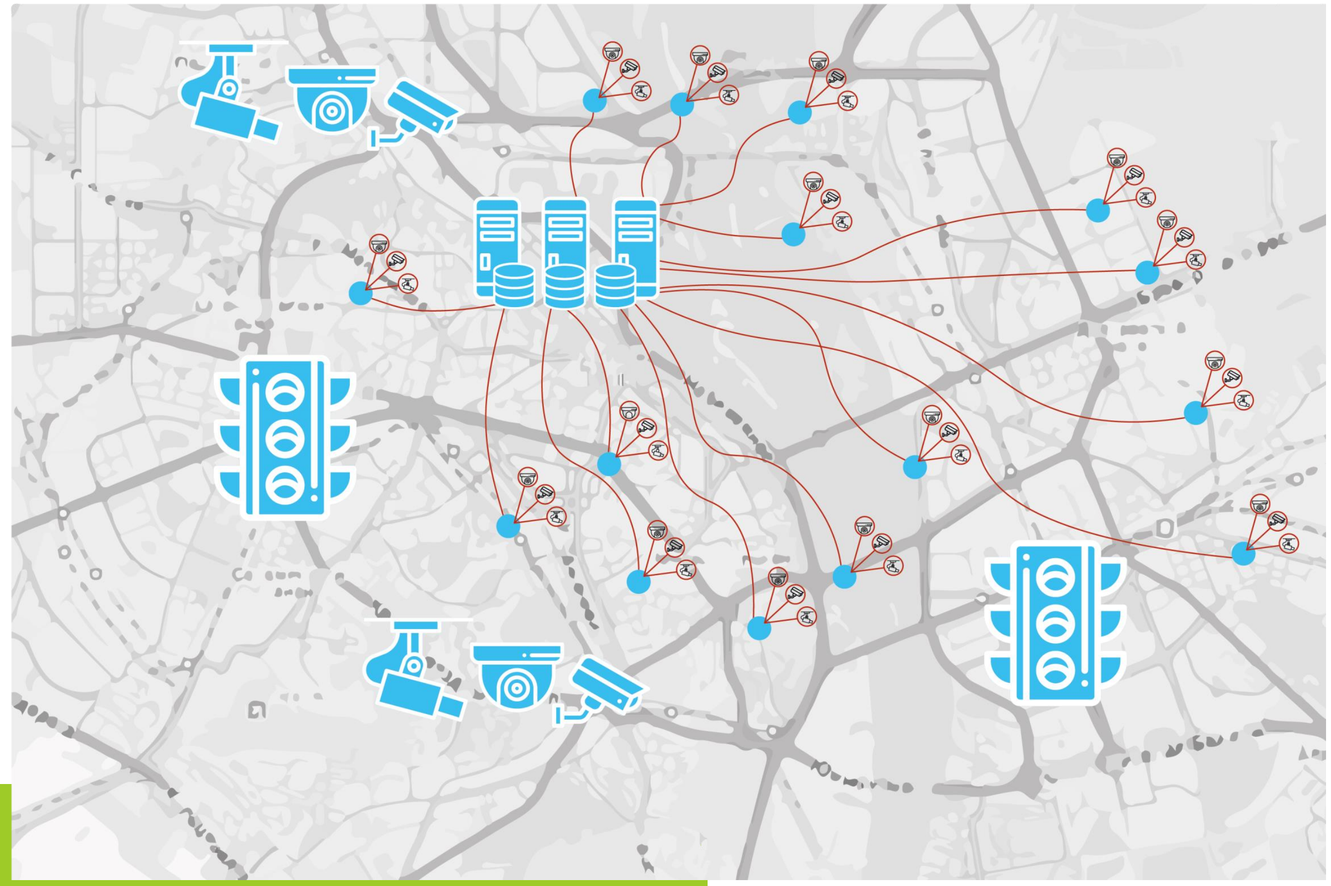
- Підсистема ситуаційного управління кібербезпекою та контролю кіберзагроз;
- Підсистема захищеного доступу до Інтернет;
- Підсистема захисту інформаційних ресурсів;
- Підсистема захисту кінцевих користувачів (співробітників).

Мережева інфраструктура

МЕРЕЖЕВА ІНФРАСТРУКТУРА

Мережева інфраструктура забезпечує:

- Можливість об'єднання всіх інфраструктурних об'єктів в єдину мережу
- Ефективний захист всіх даних
- Можливість управління містом з єдиного ситуаційного центру
- Здійснення аналізу даних за рахунок єдиної точки входу інформації

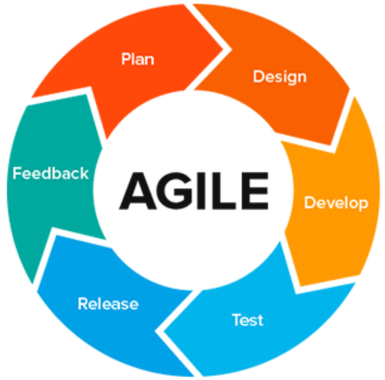


Методологія управління проектами

Розробка та впровадження програмних продуктів здійснюється з використанням гнучких підходів управління командами, як Agile та Scrum.

Для управління процесами та спілкуванням по всій компанії покладайтеся на Jira та Confluence.

Система управління якістю (QMS) відповідає висококласним стандартам, таким як ISO 9001: 2015.



Jira

Confluence

QMS Beyond systems

СЕРТИФІКАТ

Зареєстрований у Реєстрі органу
« 04 » квітня 2019р.
№ UA 1.QMS.00013 - 19
Дійсний до « 03 » квітня 2022р.

Цим сертифікатом посвідчується, що
система управління якістю
стосовно *проектування та розробки комп'ютерних програм*
(код ДКПП - 61.01.1, 61.01.2)

Товариства з обмеженою відповідальністю
«ЕФ ДІ АЙ КАМПАНІ»
адреса: 01032, м. Київ, бульвар Тараса Шевченка, будинок 62
код ЄДРПОУ 37770359

відповідає вимогам ***ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)***
Системи управління якістю. Вимоги

Контроль відповідності сертифікованої системи управління вимогам зазначеного стандарту здійснюється шляхом технічного нагляду, періодичність і процедури якого регламентуються програмою.

СЕРТИФІКАТ ВИДАНИЙ
на підставі результатів перевірки
та оцінки системи управління
Органом з сертифікації систем менеджменту
ТОВ «НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР
СЕРТИФІКАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ ТА СТАНДАРТИЗАЦІЇ»
36014, Україна, м. Полтава, вул. Соборності, буд. 54
Тел.: (0532) 67-17-80

Л.В. Тюркіна
Керівник органу з сертифікації систем менеджменту
МП

Технічний нагляд 1 року чинності сертифікату проведений «___»_____ 20 р. _____
МП підпис керівника групи з аудиту

Технічний нагляд 2 року чинності сертифікату проведений «___»_____ 20 р. _____
МП підпис керівника групи з аудиту

Certificate Сертификат Certificat Certificato Zertifikat Certificate Sertifikat Certifikat

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

Технології, які ми використовуємо

80 розробників та 50 інженерів